

Stimați prieteni și membri asociați !

Suntem convinși că prin completarea chestionarului pus la dispoziția dumneavoastră de Casa de Ajutor Reciproc Unirea Deva v-ați adus un aport direct la conducerea acestei instituții financiare nebancale. Ea este recunoscută ca făcând parte din elita Caselor de Ajutor Reciproc ale Salariaților din România, în sprijinul acestei aprecieri stând și rezultatele financiare și sociale înregistrate în primul semestru al acestui an. Dintre acestea merită subliniat că datorită atractivității serviciilor oferite, la 30 iunie efectivul a depășit 16.000 membri deserviți atât în unitatea centrală din Deva cât și în cele 20 de agenții din orașele și comunele județului Hunedoara și în județele Arad, Argeș și Alba. În primul semestru al anului au fost acordate cu operativitate și fără nici o programare 3.400 împrumuturi cu valoare peste 13.2 milioane lei, s-au acordat 111 ajutoare cu caracter social în valoare de 81.300 lei, au fost achitate lunar bursele universitare continuându-se înscrierea de membri minori în vederea educării acestora în spiritul economisirii și al apartenenței la o astfel de asociație.



Menționând că chestionarul a fost completat deja în acest scurt interval de timp de 2.117 membri, suntem satisfăcuți că din aceștia, un număr de 1.468 respondenți au accesat un împrumut, că 1.898 (89,65%) apreciază că textul contractelor de împrumut și al celorlalte documente din dosarul de creditare se înțeleg cu ușurință, 2.116, adică marea majoritate a respondenților apreciind că lipsesc cu desăvârșire clauzele abuzive sau greu de înțeles. Din cei 2.117 membri chestionați 2.082 consideră că au o relație foarte bună cu personalul CAR pe care îl apreciază pentru competență, răbdare și comportament prietenesc, 2.032 apreciază serviciile oferite de Casa de Ajutor Reciproc ca fiind foarte bune.

Consiliul director a analizat toate sugestiile și propunerile efectuate de membrii chestionați, multe din ele constituind repere ale activității curente și de viitor. Ca o dovadă a oportunității unor propuneri s-a stabilit aplicarea lor chiar de la începutul lunii iulie, după cum urmează:

- La împrumutul clasic solicitat în limita fondului social, **dobânda standard** din care se suportă cheltuielile de organizare și funcționare a casei, **se reduce cu 0,55%, iar dobânda suport social** care face posibilă acordarea tuturor ajutoarelor și înlesnirilor statutare, **se reduce cu 0,1 %;**



- Pentru împrumutul clasic acordat ca multiplu al fondului social **dobânda standard se reduce cu 1% pe an**, iar cea cu rol de **suport social se diminuează cu 0,1 % pe an**;
- Pentru împrumuturile opționale diversificate, **dobânda standard se reduce cu 1,1% pe an**, iar **dobânda suport social se diminuează cu 0,1 % pe an**;
- Pentru împrumutul de capitalizare acordat pentru o perioadă de 1-12 luni, **dobânda standard se reduce cu 0,4 % pe an**, iar **dobânda suport social nu se mai percepe**;
- S-a introdus împrumutul "Sănătate" destinat cazurilor de urgență medicală, împrumut care completează gama de împrumuturi acordate până acum, pe care vi le reamintim:
 - Împrumutul clasic în limita fondului social;
 - Împrumutul clasic multiplu de 3-5 ori al fondului social;
 - Împrumutul opțional;
 - Împrumutul de capitalizare;
 - Împrumutul de vacanță;
 - Împrumutul promoțional.

Adoptarea acestor măsuri dovedește încă odată utilitatea managerială a consultării periodice a membrilor asociației asupra mersului casei, face posibil schimbul de informații și materializarea principiului statutar privind participarea membrilor la conducerea asociației.

S-au formulat și propuneri care necesită un studiu amănunțit al posibilității și modului de aplicare, cum ar fi:

- Reducerea dobânzii la împrumuturile solicitate de membrii cu vechime mare, celor cu mai mulți membri de familie înscrși, celor cu un istoric foarte bun în privința achitării obligațiilor anterioare;
- Posibilitatea completării formularelor de împrumut de către salariații Casei de Ajutor Reciproc;

Vă informăm că această consultare a membrilor va continua până la finele acestui an urmând ca rezultatele să vă fie aduse la cunoștință ca și acum. Vor fi analizate cu interes și deferență propunerile privind activitatea Casei de Ajutor Reciproc Unirea Deva, Consiliul director fiind îndreptățit și obligat să adopte măsurile convenite și să vă informeze în acest sens.

În finalul acestor rânduri vă adresăm și dumneavoastră cel mai frumos mesaj pe care ni l-a înaintat un respondent:

„VĂ MULȚUMIM CĂ EXISTAȚI”

Cu salutări,
PREȘEDINTE
Ec. Petreanu Cristinel

