



# BULETIN DE INFORMARE A MEMBRILOR

# C.A.R. UNIREA

INSTITUȚIE FINANCIARĂ NEBANCARĂ

*Consiliul director adresează mulțumiri cordiale membrilor pentru colaborarea fructuoasă soldată cu rezultate impresionante care situează unitatea noastră în topul național și le urează un an 2017 care să le aducă satisfacții pe toate planurile.*

## LA MULȚI ANI !

Ec. Petreanu Cristinel  
Președinte al C.A.R. UNIREA

*În ultimii ani Casa de Ajutor Reciproc Unirea a cunoscut o evoluție impresionantă care o situează pe primul loc în cadrul județului Hunedoara și în elita națională a acestor instituții financiare nebancare. Chiar în aceste zile efectivul casei a depășit cifra de 17.000 membri. În cursul anului 2016 s-au acordat 7.306 împrumuturi în valoare de peste 29.500.000 lei.*

*Fondul social al membrilor, dovadă a încrederii acestora în siguranța și eficiența administrării acestor economii, a depășit 26,3 milioane lei.*

*Și în acest an, datorită managementului practicat de consiliul director, a fost posibilă bonificarea fondului social al membrilor cu o dobândă medie de 5,5 %, neimpozabilă potrivit legii, de câteva ori mai mare decât procentul de dobândă acordat de instituțiile financiare pentru depozite.*

*Ca urmare a propunerilor efectuate de membri și în acest an s-a acordat un procent diferențiat de dobândă, o dobândă mai mare acordându-se membrilor care dețin un fond social mai mare, celor care au împrumuturi în derulare, au o vechime și o continuitate importantă.*

*O dobândă superioară cu un procent s-a acordat și fondurilor sociale deținute de cei 315 membri minori existenți în evidență la finele anului 2016.*

*Anul trecut a marcat înființarea a încă 3 agenții care se adaugă celorlalte 17 care funcționează atât în județul Hunedoara cât și în județele Arad, Alba și Argeș. Este de subliniat că 82% din totalul membrilor sunt deserviți în agenții, acestea acordând peste 79% din totalul valoric al împrumuturilor acordate în anul trecut.*

*Un impact extrem de pozitiv asupra adoptării deciziilor au avut propunerile efectuate de membri în cadrul consultării organizate pe parcursul anului 2016 de Consiliul director. Cei 6.988 de membri care au completat chestionare, au efectuat peste 450 propuneri, o bună parte din ele fiind deja aplicate în activitatea de creditare, iar altele sunt deja adoptate începând cu luna ianuarie 2017.*



Consiliul director și-a manifestat satisfacția că 89,81% din respondenți au afirmat că înțeleg 100% termenii contractului de împrumut, că 99,91% din ei consideră că în contractul de împrumut nu există nici o clauză incorectă sau abuzivă. Este îmbucurător că 97,91% din respondenți au declarat că au o relație foarte bună cu personalul C.A.R., iar 95,80 % consideră că serviciile C.A.R. sunt foarte bune.

Printre propunerile efectuate de respondenți și aplicate chiar în cursul anului trecut, amintim:

- reducerea dobânzii standard începând cu luna iulie 2016;
- o mai frecventă informare a membrilor prin SMS uri;
- diversificarea gamei de împrumuturi prin introducerea împrumutului pentru sănătate;
- posibilitatea de a se depune lunar la fondul social 2000 lei;



Se acordă o importanță sporită propunerilor și eventualelor sugestii și reclamații pe care membrii le depun în cutiile destinate acestui scop existente în cadrul fiecărui sediu. Vă încredințăm că punctele dumneavoastră de vedere ne sunt de folos. Le așteptăm, le analizăm, dacă sunt oportune le aplicăm cu operativitate. Nu este important cine a adresat propunerile sau observațiile, de aceea nici nu este obligatoriu ca persoana respectivă să se identifice prin semnătură sau adresă.

Casa de ajutor reciproc Unirea este în plin proces de adoptare a Codului European de bune practici în microfinanțare, acțiune ce se desfășoară sub coordonarea unor instituții europene. Acest cod reprezintă un set de standarde care vizează managementul, governanța, gestionarea riscurilor, relația cu membrii și raportarea performanței financiare și sociale. Exigențele impuse de acest cod cer o sensibilă îmbunătățire a modului de respectare din partea membrilor împrumutați a datelor din graficele de scadențe a ratelor lunare. În acest sens Consiliul director a hotărât ca începând cu 01.01.2017 să aplice următoarele măsuri:

● De aprobarea unor împrumuturi de mai mult de trei ori fondul social să beneficieze numai membrii care au respectat cu strictețe atât data scadenței cât și achitarea integrală a obligației de plată lunară;



- Toți membrii care au respectat scadențele contractuale vor beneficia la finele anului de o dobândă de bonificare a fondului social superioară cu cel puțin un procent;
- După derularea a două împrumuturi succesive fără nici o abatere de la scadențe, se va analiza oportunitatea ca următorul împrumut să se acorde cu o dobândă mai mică;
- Considerându-se că membrii care nu respectă scadențele, atât ca dată cât și ca sumă achitată, au unele probleme privind capacitatea de rambursare a împrumutului, solicitările de împrumut vor fi analizate suplimentar, astfel încât împrumutul să poată fi rambursat conform graficului;



În acest an casa de ajutor reciproc Unirea împlinește 55 de ani de la înființare. Este un eveniment cu totul remarcabil care trebuie aniversat cum se cuvine. În acest scop Consiliul director a stabilit un complex de acțiuni care se vor derula pe parcursul acestui an, la care vor fi invitați și membrii din zonele respective. Sunt așteptate și propuneri din partea membrilor privind marcarea acestui eveniment, care se vor adăuga celor preconizate, din care spicuim următoarele:

- Organizarea unui simpozion pe tema „Casa de ajutor reciproc Unirea - 55 de ani de continuitate”;
- Editarea și tipărirea într-un tiraj de 17.000 de exemplare a unui pliant cu caracter aniversar;
- Realizarea la Monetăria statului a unei medalii omagiale destinate membrilor cu o vechime de peste 25 de ani și celor care șă-au adus un aport remarcabil la dezvoltarea aceste prestigioase instituții financiare nebancale;

În concepția Consiliului director membrii sunt considerați acționari ai casei de ajutor reciproc. Ei sunt interesați atât de activitatea curentă cât și de viitor, de perspectiva ca economiile lor, care în cea mai clară accepțiune constituie o formă de existență a capitalului financiar privat al membrilor, să le creeze satisfacții atât pe plan financiar cât și pe cel social.

# CASA DE AJUTOR RECIPROC UNIREA

INSTITUȚIE FINANCIARĂ NEBANCARĂ



1962-2017

*Și în această privință vor fi bine venite propuneri din partea membrilor , care vor completa cele câteva previziuni formulate până în prezent de Consiliul director , din care enumerăm următoarele:*

- *În perioada intervalului 2017-2020 se vor înființa încă 6 agenții, în alte județe;*
- *Se preconizează ca pînă la finele acestui interval de patru ani efectivul de membri să depășească 23.000 membri , din care 1.000 membri minori;*
- *Se va finaliza acțiunea de adoptare a Codului european de bune practici în domeniul microfinanțării;*
- *În acest interval de patru ani se va adapta structura de personal la exigențele acestei dezvoltări impetuoase, se vor negocia și adopta prevederi moderne și în consens cu practica europeană în Contractul colectiv de muncă existent la nivel de unitate;*
- *Se va demara și finaliza procesul de stabilire a unor relații internaționale bilaterale cu uniuni de credit din alte țări, în special din Uniunea Europeană;*