



CAR UNIREA DEVA LA ANIVERSAREA A 55 DE ANI DE ACTIVITATE CONTINUĂ!

Și în anul 2017, CAR Unirea Deva a urmărit realizarea misiunii sale, aceea de a oferi servicii de creditare, economisire și educație financiară membrilor săi. Activitatea se desfășoară în 22 de centre din 4 județe, utilate modern, deservite de salariați care sunt la dispoziția membrilor având un program flexibil de

funcționare.

În anul 2017 încă 2480 de persoane au preferat instituția noastră, astfel că baza de date a CAR Unirea Deva numără 18.101 de membri, din care 465 sunt minori. Este relevant să amintim și distribuția teritorială a membrilor: din cele 22 agenții, 76,77% sunt organizate în județul Hunedoara, 14,40% în județul Alba, 3,98% în județul Argeș și 3,75% în județul Arad.

FOND SOCIAL Valoarea economiilor membrilor reprezentând fondul social depășește **31.5 milioane lei**. Numai în anul recent încheiat acesta a înregistrat o creștere de peste 3,66 milioane lei, creștere din care 40% a fost dobânda primită de membri ca bonificare anuală, procentul acesteia fiind net superior dobânzilor bancare pentru depozite la termen.

ÎMPRUMUTURI *Varietatea împrumuturilor, condițiile atractive, dobânda fixă, transparența și operativitatea* în acordarea lor, au determinat 6734 de membri să acceseze împrumuturi în valoare 31.6 milioane lei, utilizându-le în principal pentru a-și îmbunătăți nivelul de trai prin achiziția de bunuri casnice sau investiții în amenajarea locuințelor, precum și susținerea afacerilor proprii.

ACȚIUNI SOCIALE În spiritul întraajutorării membrilor a fost creat *fondul pentru acțiuni sociale*, din care în anul 2017 s-au acordat 258 de *ajutoare nerambursabile* în valoare de 246.000 lei. La propunerea dvs., Consiliul Director a decis introducerea unor noi tipuri de astfel de servicii. Începând cu anul 2018, va fi acordat *ajutorul medical în valoare de 150 lei* pentru oricare membru CAR care are un împrumut în derulare și care va face dovada suportării cheltuielilor pentru analize medicale de prevenție pe care le-a efectuat la recomandarea expresă a medicului specialist.

MEMBRI MINORI

În luna mai 2017 s-a derulat, la sediul agenției din Orăștie în parteneriat cu grădinița "Căsuța din povești", proiectul "De la joc...la educație financiară". Obiectivul urmărit a avut drept scop formarea în ceea ce privește educația financiară, alfabetizarea copiilor în domeniul financiar, imprimarea respectului față de muncă, bani și dezvoltarea spiritului de într-ajutorare. Acest proiect a avut un impact pozitiv

în rândul cadrelor didactice și a părinților, remarcându-se un interes crescut din partea acestora, numărul membrilor minori având o evoluție pozitivă.



Activitate în anul 2017

CAR Unirea Deva a aderat la obținerea **certificatului de conformitate cu Codul European de bune practici în microfinanțare**, proces început din anul 2016, avînd drept scop obținerea din partea organismelor europene a consacrării în rîndul instituțiilor financiare nebancare care funcționează în consens cu prevederile Codului. Acum, când procedurile în cadrul



acestui proces sunt ca și finalizate, ne dăm seama că în procesul adoptării cerințelor codului, instituția noastră și-a îmbunătățit radical întreaga guvernanță, a adoptat o nouă concepție prin planificarea afacerilor pentru prezent și perspectivă, relația cu membrii, a adoptat reglementări eficiente privind politica împrumuturilor, a fondului social, a îmbunătățit schema de funcțiuni și organigrama, a adopta o nouă strategie privind riscul activității. În cadrul acestui proces unitatea noastră a accesat programul de fonduri europene EaSI (Employment and Social Innovation) sub îndrumarea **Frankfurt School of Finance and Management**, a beneficiat de îndrumarea **S.C. Eurom Consultancy** care a asigurat asistența tehnică și a fost evaluată de

MicroFinanza Rating, www.microfinanzarating.com/ una din cele mai cunoscute instituții de acest profil din Europa, evaluare finală în urma căreia s-a constatat că **Unirea Deva îndeplinește în proporție de sută la sută criteriile obligatorii ale codului și în proporție de 97 la sută criteriile principale, baremul fiind de 80 la sută.**

Începând cu anul 2017, CAR Unirea Deva va raporta pe **platforma europeană EASI - Microp**, indicatorii de referință, privind evoluția activității financiare și sociale, alături de instituții de profil din toată Europa. Este o recunoaștere a nivelului de performanță cu care Consiliul Director a acționat de-a lungul mandatului său.

Reglementări adoptate în 2017

În anul 2017, Consiliul Director a aprobat 2 sesiuni de consultare a cel puțin 10% din membri prin intermediul chestionarelor. Cele 2 chestionare au avut întrebări, cu privire la transparență, nivelul dobânzilor, profesionalismul angajaților, sugestii și propuneri pentru îmbunătățirea activității. **3200 de membri** au completat chestionarele în cele 2 campanii desfășurate, una în primăvară și una în toamnă. Din diversele **propuneri** făcute de membri, redăm mai jos cele pe care **Consiliul Director le-a și adoptat:**

-Reducerea formularisticii de completat la accesarea unui

împrumut, prin informatizarea acestora;

-Reducerea numărului de giranți prin mărirea sumei minime care se poate garanta;

-S-au făcut demersuri pe lângă **UTCAR Regiunea Vest** (organizatorul tombolei anuale) pentru mărirea numărului de premii, drept urmare în anul 2018 numărul de premii este cu 50% mai mare.

-S-a completat site-ul propriu cu informații menite să ajute membrii să înțeleagă noțiuni financiare de accesare a unui împrumut și de calcul a dobanzii.

-S-a continuat politica de extindere a rețelei de agenții, ultima fiind funcțională **în comuna Unirea din județul Alba;**

-S-au pus la dispoziția membrilor mijloace prin care să își exprime părerea și să comunice conducerii sugestiile și reclamațiile. În acest scop au fost editate afișe de dimensiuni mari care conțin informații privind adrese de corespondență, adrese de e-mail, numere de telefon. Acestea au fost afișate la vedere în agenții.

Activitate în anul 2018

OBIECTIVE

-Extinderea serviciilor de natură socială, prin aprobarea unor noi tipuri de ajutoare nerambursabile acordate membrilor în situații speciale;

-Deschiderea a 2 agenții pentru că tot mai multe persoane din alte județe, sunt interesate de accesarea serviciilor noastre;

-Creșterea numărului de membri care au împrumuturi în curs de derulare astfel ca în anul 2021 ponderea acestora în total efectiv să reprezinte peste 70 la sută;

-Reducerea riscului de creditare prin scăderea portofoliul la risc la 30 de zile <10%;

-Mentinerea gradul de satisfacție a membrilor cu privire la serviciile oferite mai mare de 95%;

De interes

Tot ca răspuns la propunerile membrilor, Consiliul Director are în vedere pentru perioada imediat următoare, aplicarea unor reglementări cu privire la:

-Politica de bonificare a fondului social, cu referință la bonusurile acordate la sfârșitul anului în funcție de activitatea membrilor.

Vă reamintim că bonusurile sunt componente suplimentare de dobândă care se acordă membrilor la finalul anului, în funcție de criteriile stabilite de Conferința membrilor. Criteriile sunt condiții pe baza cărora se bonifică suplimentar fondul social la închiderea exercițiului financiar. Pentru anul 2018, criteriul principal de bonificare a fondului social va fi activitatea membrilor.

-Ajustarea dobânzilor și diversificarea paletei de împrumuturi prin lansarea unor noi împrumuturi, cu o durată mai mare de rambursare, oferind posibilitate accesării unei sume mai mari;

-Recompensarea membrilor cu un istoric pozitiv al împrumuturilor prin acordarea de împrumuturi cu dobânda preferențială;

-Acordarea ajutorului medical nerambursabil, în sumă de 150 în condițiile regulamentului de constituire și folosire

a fondului de acțiuni sociale aprobat de conferința membrilor.

Noile reglementări se află în discuția Consiliului Director și vor fi publicate pe site-ul CAR Unirea Deva www.unireadeva.ro, și în toate agențiile din teritoriu începând cu luna martie 2018, după aprobarea lor în conferința anuală a membrilor

NOU in 2018

împrumutul „AVANTAJ”,

● Se va acorda membrilor care au avut accesat cel puțin un împrumut, rambursarea fiind efectuată la scadență;

● Dobânda standard cu 2% mai mică față de împrumutul precedent;

● Suma maximă acordată în funcție de tipul împrumutului precedent, poate fi multiplu de fond (de maxim 5 ori) sau opțional pînă la 15000 lei;

● Durata de rambursare – maxim 60 de rate în funcție de sumă;

● Garanții necesare – fond social propriu, venit propriu, coplătitor și/sau giranți, în funcție de suma împrumutată.

Ce spun membrii?



„Sunt membră a CAR Unirea Deva de cand s-a înființat în municipiul nostru. Pe doamnele de aici le cunosc de când erau eleve (...) Fiind mulțumită de alegerea făcută,

și restul familiei mele au devenit membri ai CAR Unirea. De asemeni am îndrumat cunoștințe să se înscrie,,

Salan Elena -Orăștie



„Îmi exprim mulțumirea față de serviciile acordate membrilor, de dobânzile primite la fondul social, de promptitudinea maifestată la acordarea împrumuturilor și toleranța față de membri. Cu multumiri “

Murar Lucia Teodora – Deva



“CAR Unirea este un vis împlinit pentru membrii săi. Sunt membră a acestui CAR (...) dar m-a atras în primul rând amabilitatea și profesionalismul angajatelor care dovedesc interes în muncă. Am observat modul exigent de

desfasurare a activității lor. Fiecare solicitare este rezolvată prompt și competent. Membrii acestei CAR au parte de credite cu dobânzi avantajoase. Beneficiul acordat la sfârșitul anului este cu mult superior dobânzilor băncilor, la depozite. Consider că acțiunile sociale întreprinse sunt binevenite pentru membrii săi și familiile acestora. Am făcut o alegere avantajoasă, alegând CAR Unirea pentru totalitatea activităților acesteia.,,

Prof. Angela Irina Ghintuială - Orăștie



„În anul 2005 treceam printr-o situație financiară foarte critică. Am apelat la diferite instituții financiare dar peste tot se puneau condiții greu de îndeplinit. I-am povestit unui amic, iar el mi-a zis: - Încearcă la CAR Unirea! Nici nu știam de această CAR! Așa că

în data de 15 august 2005 am devenit membru (...) După un an mi-am înscris soția și apoi mai tarziu fiul. De ce? Fiindcă totul este foarte avantajos: beneficiul e consistent, dobânzile mai mult decât acceptabile, iar personalul este demn de toată lauda – răbdător cu fiecare, respectuos și prompt întotdeauna (...) Am îndrumat prieteni și cunoscuți să se înscrie la CAR Unirea. Nu am auzit pe cineva până acum să fie nemulțumit. Într-o lume financiară din ce în ce mai hrăpăreață, CAR Unirea este cu adevărat o gură de oxigen. Nu creeaza insomnii, disperare sau alte forme și stări neplacute. În câteva cuvinte „, o casă de ajutor reciproc demna de toata încrederea.”

„De ești -n viață la-nceput
Sa nu te pierzi cu firea
Rezolva totul cu-n împrumut
La .. CAR Unirea ! ,,

Victor Virgil Balan – Orăștie